

# Meeting FAEG Soraga 16-18 gennaio



Lo scorso 16-18 gennaio 2010 il **Centro Ricambi Auto FAEG** ha riunito le officine del **network Pointservice** presso l'accogliente struttura dell'**Hotel DES ALPES di Soraga (TN)**. Dopo il successo

ottenuto lo scorso anno si è pensato di ripetere questo appuntamento con il fine di informare gli autoriparatori dei nuovi programmi 2010 dialogando sul momento che, questo settore, sta attraversando, ed allo stesso tempo permettere loro di trascorrere un fine settimana sulla neve assieme alle loro famiglie.



Baciati dal sole delle Dolomiti e coccolati dalla famiglia Brunel

proprietaria dell'Hotel il fine settimana è letteralmente "volato" si è arrivati pertanto alla riunione del lunedì. L'accogliente e caratteristica stube ha fatto da teatro per l'evento. Dopo aver analizzato l'anno appena concluso si è parlato principalmente di due aspetti, la continua formazione a cui gli autoriparatori si devono sottoporre e la velocità con cui si devono applicare i nuovi concetti di riparazione, visto che il mercato dell'auto segue sempre più da vicino le novità

nei campi di: **innovazione, attenzione all'ecologia, risparmio energetico**. Nei programmi FAEG c'è grande attenzione alla formazione delle officine sulla **evoluzione dell'elettronica applicata all'auto, sui sistemi di sicurezza attiva, sui sistemi di alimentazione alternativa (bi-fuel)**, tutti temi che il mercato già propone da tempo ma, vista la rapidità di evoluzione, solo autoriparatori specializzati, formati, attrezzati con strumenti di controllo e diagnosi potranno sostenere. Da qui si è parlato di "velocità di cambiamento" per far diventare le officine dei veri e propri **centri di diagnosi e riparazione**.

Si è esaminato anche del rinnovo della Legge sulla concorrenza meglio conosciuta come legge Monti, a maggio avremo il nuovo regolamento che prevede, in sintesi, la liberalizzazione dei dati tecnici delle auto per **permettere agli autoriparatori indipendenti di intervenire sulle auto in garanzia** senza che la stessa decada, e **lasciare all'automobilista il diritto**



**di scegliere liberamente la propria officina** a cui affidare manutenzione e riparazione della propria auto. Diritti già da tempo sanciti dal primo regolamento sui quali non si deve abbassare la guardia viste le pressioni ed i tentativi di monopolio che le case madri stanno operando. Non è stato tralasciato l'argomento POINTSERVICE il network di officine ormai Europeo vista l'adesione a TEMOT International. Oggi POINTSERVICE è l'associato più numeroso all'interno di Temot, ma è un partner importante per gli autoriparatori e soprattutto per i loro clienti automobilisti che possono godere di servizi completi di assistenza, garanzia, tutela della qualità, soccorso, ed

anche finanziamento.

All'interno della riunione FAEG ha presentato l'azienda INFORM CAR. Già partner di FAEG per i corsi di formazione delle officine, INFORM CAR è anche specializzata nella vendita ed assistenza di strumenti di diagnosi, strumenti elettronici, servizi tecnici all'officina e tutto quello che può riguardare l'attrezzatura specifica per l'autoriparazione, dai ponti sollevatori, a macchinari smonta gomme, sino alla progettazione di centri revisione. Inoltre offre, attraverso FAEG, servizi di assistenza, manutenzione, verifica delle attrezzature oltre che contratti di diagnosi, di call center, di banche dati tecniche come per esempio l'accordo stipulato con Magneti Marelli. Il fine è quello di formare, qualificare ed adeguare le officine alle esigenze del mercato di oggi, e, attraverso FAEG essere presenti sul territorio nord ovest della provincia di Verona per rispondere in maniera adeguata e con rapidità alle esigenze delle officine indipendenti.

Al termine, prima di augurare un buon rientro a casa, sono state presentate le iniziative promozionali che FAEG ha in programma per il 2010 rivolte ai clienti che vogliono instaurare o rafforzare un rapporto commerciale e godere dei benefici che si possono ricevere.

